



Правила бронирования и проживания на морской даче Buenos Dias

Условия бронирования

Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера и точной даты.

Бронирование осуществляется после получения от гостя 10% предоплаты от общей суммы за весь срок проживания на выбранный период.

Бронирование происходит только после подтверждения возможности брони администратором Морской дачи Buenos Dias с телефонных номеров:

+7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58 и получения 10% предоплаты за проживание с учетом всех действующих скидок.

Заявка на бронирование может быть отправлена:

- по электронной почте: amigo@buenosdias-sochi.ru,
- по телефонам: +7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58
- через формы обратной связи на сайте: <http://buenosdias-sochi.ru/>
- через сервис бронирования tvil.ru: <https://tvil.ru/city/lazarevskoe/hotels/782685/>
- через сервис подбора гостиниц, отелей и гостевых домов kudanamore.ru: <https://www.kudanamore.ru/sovet-kvadzhe/hotels/15572/>
- через сервис подбора гостиниц, отелей и гостевых домов edem-v-gosti.ru: <https://edem-v-gosti.ru/rus/buenos-dias-ashe.html>
- через сервис подбора гостиниц, отелей и гостевых домов <http://hochu-na-yuga.ru>: http://hochu-na-yuga.ru/sochi/gostevie_doma_ashe/buenos-dias-ashe/
- через официальные аккаунты Морской дачи:
ВКОНТАКТЕ: https://vk.com/buenosdias_sochi
FACEBOOK: <https://www.facebook.com/buenosdiassochi/>
INSTAGRAM: https://www.instagram.com/buenosdias_sochi/
ОДНОКЛАССНИКИ: <https://ok.ru/group/53570493350067>

За информацию о Морской даче Buenos Dias, размещенную на других сайтах, порталах, каталогах, аккаунтах в соцсетях, администрация Морской дачи Buenos Dias ответственность не несет. Связывайтесь с нами по номерам телефонов, указанных на официальном сайте: **+7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58**

Отмена бронирования

Аннулирование предварительной брони и возврат 10% предоплаты возможен не позднее, чем за 30 дней до даты приезда при условии, что вы оформляли бронирование непосредственно у нашего менеджера.

Отмена броней, осуществляемых через посреднические системы бронирования, осуществляется на стороне систем бронирования по условиям пользовательских соглашений с этими системами.

В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 30 дней) не отменил бронирование, предоплата в сумме равная 10% от стоимости предполагаемого проживания НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

Гость обязан уведомить Администрацию Морской дачи Buenos Dias об изменении запланированного времени заселения. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

Правила заселения и взаиморасчет

Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Режим работы ОТЕЛЯ круглосуточный, расчётный час 12:00.

Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00

Дети до 3 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

С предоставлением детской кроватки оплата единовременно 1000 р.

При размещении на дополнительном месте (раскладная кровать с матрасом) оплата – 500 р. за 1 день (независимо от стоимости номера).

Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая), перечислением.

Актуальные цены за проживания в отдельных номерах и коттеджах представлены на официальном сайте Морской дачи Buenos Dias: <http://buenosdias-sochi.ru>

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

въезд с 08:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

Администрация гарантирует проживание Гостей в номере в оплаченный период времени. Продление проживания в номере осуществляется при наличии свободных номеров

При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

Правила проживания на морской даче Buenos Dias

Надеемся на Ваше понимание! Для удобства и комфортного совместного отдыха на морской даче запрещается:

- оставлять в номере посуду, взятую в общей столовой
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера
- курить в помещениях, на детской площадке, на территории бассейна, на спортивных площадках. На общей территории разрешается курить в специально отведенном месте – в баре. На террасах и балконах коттеджей №1 и №3 (при аренде всего коттеджа), 2А, 2Б, №16, №3, №13, №20 курить не запрещается.

На балконах №17, 18, 19, террасах коттеджей №1 и №3 курить можно только при согласии соседей по коттеджу.

- нарушать покой других постояльцев
- изменять интерьер, выносить и переставлять мебель из номера
- выносить из столовой посуду, столовые предметы без предварительного согласования с администрацией.

Гости морской дачи обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества».
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Оставляя детей одних на детской игровой площадке, у бассейна и в лесопарковой зоне, законные представители ребенка несут полную ответственность за здоровье и благополучие своих детей.
- нести ответственность за действия приглашённых гостей
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору. Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере (без возможности с ним оперативно связаться), администрация отеля вправе сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России. Если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

При посещении бассейна Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- не прыгать в воду,
- не бегать и не толкаться вокруг бассейна,
- не заходить на территорию бассейна с продуктами питания и напитками,
- не курить на территории бассейна,
- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
- перед купанием принять душ,
- запрещается заводить животных на территорию бассейна.

Напоминаем, что прилегающая к территории комплекса зона Сочинского национального парка является заповедной зоной и охраняется государством.

В связи с этим в парке запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.

Разведение костра возможно на специально оборудованной мангальной площадке в лесном массиве между федеральной трассой и пляжем.

Правила содержания животных

Территория морской дачи является местом отдыха большого числа людей, для общего комфорта и безопасности мы просим владельцев животных придерживаться следующих правил.

1. Всю ответственность за поведение и состояние животного несет хозяин.
2. Мы принимаем гостей с кошками и некрупными собаками (до 15 кг). При условии, что животные привиты от бешенства.
3. Выгул собак возможен только за пределами территории базы отдыха, в лесной зоне.
4. На территории морской дачи собака должна находиться в наморднике и на поводке (в любое время суток).
5. Если животное наносит повреждение мебели, стенам, ущерб возмещает владелец животного.
6. Пребывание животного не должно мешать отдыху других гостей, особенно в ночное время с 23.00 до 7.00.
7. Запрещено купание животных в бассейне, размещение на лежаках, проход на территорию спортивной площадки, бассейна, детской площадки, столовой.
8. Персонал морской дачи не несет ответственности за исчезновение животного.

Надеемся на ваше понимание! Желаем прекрасного отдыха вместе с вашими любимцами!

Обязательства администрации морской дачи Buenos Dias

- при условии соблюдения настоящих правил морская дача Buenos Dias гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами;
- морская дача не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;
- администрация не несёт ответственности за ценные вещи Гостя;
- в случае несоблюдения вышеуказанных правил администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

Надеемся на понимание и ждём Вас!

Ваша морская дача

+7 (938) 437-87-47

+7 (988) 235-85-58