



# Правила бронирования и проживания на морской даче Buenos Dias

### Условия бронирования

Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера и точной даты.

Бронирование осуществляется после получения от гостя 15% предоплаты от общей суммы за весь срок проживания на выбранный период. Минимальный срок бронирования и проживания – 3 суток (за исключением специальных акционных предложений).

Бронирование происходит только после подтверждения возможности брони администратором Морской дачи Buenos Dias с телефонных номеров:

**+7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58** и получения 15% предоплаты за проживание с учетом всех действующих скидок.

Заявка на бронирование может быть отправлена:

- по электронной почте: amigo@buenosdias-sochi.ru,
- по телефонам: +7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58
- через формы обратной связи на сайте: https://buenosdias-sochi.ru/
- через сервис бронирования tvil.ru: <a href="https://tvil.ru/city/lazarevskoe/hotels/782685/">https://tvil.ru/city/lazarevskoe/hotels/782685/</a>
- через сервис бронирования Суточно.ру: https://krasnodar.sutochno.ru/ashe/hotels/89517
- через сервис подбора гостиниц, отелей и гостевых домов kudanamore.ru:

https://www.kudanamore.ru/sovet-kvadzhe/hotels/15572/

- через официальные аккаунты Морской дачи:

BKOHTAKTE: https://vk.com/buenosdias\_sochi

TELEGRAM: https://t.me/morskayadacha

ОДНОКЛАССНИКИ: https://ok.ru/group/53570493350067

За информацию о Морской даче Buenos Dias, размещенную на других сайтах, порталах, каталогах, аккаунтах в соцсетях, администрация Морской дачи Buenos Dias ответственность не несет. Связывайтесь с нами по номерам телефонов, указанных на официальном сайте: +7 (938) 437-87-47, +7 (988) 235-85-58

#### Отмена бронирования

Аннулирование предварительной брони и возврат 15% предоплаты возможен не позднее, чем за 30 дней до даты приезда при условии, что вы оформляли бронирование непосредственно у нашего менеджера.

Отмена броней, осуществляемых через посреднические системы бронирования, осуществляется на стороне систем бронирования по условиям пользовательских соглашений с этими системами.

В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 30 дней) не отменил бронирование, предоплата в сумме равная 15% от стоимости предполагаемого проживания НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

Гость обязан уведомить Администрацию Морской дачи Buenos Dias об изменении запланированного времени заселения. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

## Правила заселения и взаиморасчет

Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Режим работы ОТЕЛЯ круглосуточный, расчётный час 12:00.

Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00

Дети до 3 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

С предоставлением детской кроватки оплата единовременно 1 000 р. При размещении на дополнительном месте (раскладная кровать с матрацем) оплата – 700 р. за 1 день (независимо от стоимости номера).

Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая), перечислением.

Актуальные цены за проживания в отдельных номерах и коттеджах представлены на официальном сайте Морской дачи Buenos Dias: <a href="https://buenosdias-sochi.ru">https://buenosdias-sochi.ru</a>

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

въезд с 08:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

Администрация гарантирует проживание Гостей в номере в оплаченный период времени. Продление проживания в номере осуществляется при наличии свободных номеров

При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

#### Правила проживания

Надеемся на Ваше понимание! Для удобства и комфортного совместного отдыха на морской даче запрещается:

- оставлять в номере посуду, взятую в общей столовой
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера
- курить в помещениях, на детской площадке, на территории бассейна, на спортивных площадках. На общей территории разрешается курить в специально отведенном месте в баре. На террасах и балконах коттеджей №1 и №3 (при аренде всего коттеджа), 2A, 2Б, №16, №3, №13, №20 курить не запрещается.

На балконах №17, 18, 19, террасах коттеджей №1 и №3 курить можно только при согласии соседей по коттеджу.

- нарушать покой других постояльцев
- изменять интерьер, выносить и переставлять мебель из номера
- выносить из столовой посуду, столовые предметы без предварительного согласования с администрацией.

#### Гости морской дачи обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества».
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Оставляя детей одних на детской игровой площадке, у бассейна и в лесопарковой зоне, законные представители ребенка несут полную ответственность за здоровье и благополучие своих детей.
- нести ответственность за действия приглашённых гостей
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору. Если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере (без возможности с ним оперативно связаться), администрация отеля вправе сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России. Если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

При посещении бассейна Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- не прыгать в воду,
- не бегать и не толкаться вокруг бассейна,
- не заходить на территорию бассейна с продуктами питания и напитками,
- не курить на территории бассейна,
- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
- перед купанием принять душ,
- запрещается заводить животных на территорию бассейна.

Напоминаем, что прилегающая к территории комплекса зона Сочинского национального парка является заповедной зоной и охраняется государством.

В связи с этим в парке запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.

Разведение костра возможно на специально оборудованной мангальной площадке в лесном массиве между федеральной трассой и пляжем.

#### Содержание животных

Территория морской дачи является местом отдых большого числа людей, для общего комфорта и безопасности мы просим владельцев животных придерживаться следующих правил.

- 1. Всю ответственность за поведение и состояние животного несет хозяин.
- 2. Мы принимаем гостей с кошками и некрупными собаками (до 15 кг). При условии, что животные привиты от бешенства.
- 3. Выгул собак возможен только за пределами территории базы отдыха, в лесной зоне.
- 4. На территории морской дачи собака должна находиться в наморднике и на поводке (в любое время суток).
- 5. Если животное наносит повреждение мебели, стенам, ущерб возмещает владелец животного.
- 6. Пребывание животного не должно мешать отдыху других гостей, особенно в ночное время с 23.00 до 7.00.
- 7. Запрещено купание животных в бассейне, размещение на лежаках, проход на территорию спортивной площадки, бассейна, детской площадки, столовой.
- 8. Персонал морской дачи не несет ответственности за исчезновение животного.

Надеемся на ваше понимание! Желаем прекрасного отдыха вместе с вашими любимцами!

#### Обязательства администрации морской дачи Buenos Dias

- при условии соблюдения настоящих правил морская дача Buenos Dias гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами;
- морская дача не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;
- администрация не несёт ответственности за ценные вещи Гостя;
- в случае несоблюдения вышеуказанных правил администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.